

Terms & Conditions:-



INDIA
VIAJES.COM

❖ Procedimiento de reserva y pago: -

- 25% del valor del boleto por adelantado al momento de la reserva junto con la lista de invitados/ Pax y copias escaneadas de sus pasaportes.
- Pago del saldo 60 días antes de la fecha de salida.
- Si el pago del saldo no se realiza al menos 60 días antes de la fecha de salida, se aplicará una penalidad del 12% de interés.
- En caso de reservas realizadas dentro de los 60 días anteriores a la fecha de salida, se depositará el 100% del pago al operador autorizado de O&M junto con los detalles de la reserva.
- Se aplicará el tipo de cambio vigente en la fecha de la transacción según el RBI.
- Se aplicará un cargo adicional por el GST, según corresponda. La tarifa para niños menores de 5 años es gratuita.
- La tarifa para los niños mayores de 5 años pero menores de 12 años se cobrará al 50% en la misma cabina que sus padres.

Una cabina tiene capacidad para 2 personas . La tarifa en moneda india es fija para los huéspedes que presenten un comprobante válido de nacionalidad india, es decir, pasaporte indio válido y tarjeta OCI (debe presentarse un comprobante válido al momento de la reserva, por si hubiera alguna diferencia con el tipo de cambio en dólares).

❖ Reglas de cancelación para la deducción del importe: -

- Se descontará el 10% del valor del billete en caso de cancelación entre 120 y 90 días antes de la fecha del viaje.
- Se descontará el 25% del valor del billete en caso de cancelación entre 89 y 60 días antes de la fecha del viaje.
- Se descontará el 50% del valor del billete en caso de cancelación entre 59 y 30 días antes de la fecha del viaje.
- No se admitirá ningún reembolso en caso de cancelación de la reserva dentro de los 29 días anteriores a la fecha de salida.
- En caso de cancelación de la reserva en moto por parte del Operador se reembolsará el 100% del fondo depositado (sin ningún tipo de cargos/reclamaciones).
- Sin embargo, el Operador no será responsable de ningún reembolso o compensación por ningún servicio como alojamiento previo o posterior, boletos de avión y excursiones, etc. que hayan sido reservados por el huésped y/o su Agente de Viajes.
- El operador, bajo información a RTDC, se reserva el derecho de cancelar el tour/viaje en cualquier momento y por cualquier motivo, en tales casos se reembolsará el 100% del monto recibido.
- El operador revisará e informará a los agentes de tales instancias 60 días antes de la salida en caso de baja ocupación.
- El operador tiene el derecho de decidir lo mismo entre 45 y 30 días antes de la salida e informar oficialmente a los agentes o individuos de dichas reservas.
- La ocupación mínima definida es del 50% para ejecutar las operaciones, es decir 17 cabañas.



❖ **Reservas por GSA/agentes de viajes y estructura de comisiones:**

- Para los GSA: Para motivar a los GSA/agentes de viajes a ofrecer servicios en POW, se ofrecerá un incentivo basado en el rendimiento al alcanzar un récord de reserva de 100 plazas por temporada, que se gestionará caso por caso. Estos incentivos solo se aplicarán tras recibir el pago del 100 % de la reserva.
- del billete recibido por el operador. Se firmará un memorando de entendimiento por separado con el operador, según sus términos y condiciones.
- Para agentes de viajes que no sean GSA, comisión del 12 % (incluidos todos los impuestos legales y otras cuotas) solo al recibir el pago del 100 % del monto del boleto de reserva recibido por el operador.
- Cualquier agente de viajes que realice reservas de más de 50 personas en una temporada para POW tendrá derecho a convertirse en un GSA sujeto al cumplimiento de otros criterios.
- Todos los demás cumplimientos legales, como el pago del impuesto sobre servicios, TDS o cualquier obligación aplicable, etc., deben ser cumplidos/autorizados por la GSA/los agentes.
- El 70% del total de asientos estará disponible para reservas en bloque para GSA/Agencias de Viajes. El 30% restante se reservará para reservas individuales directas en línea. En caso de que se agoten los asientos reservados para una categoría, se abrirán plazas para las demás categorías, o viceversa, dentro del tour.
- La acreditación de los GSA con el operador es obligatoria.

Terms & Conditions:-



INDIA
VIAJES.COM

❖ Reserva directa individual/online y estructura de descuentos:

- También se pueden realizar reservas individuales/en línea directas en el sitio web del operador de RTDC para POW. El pago de estas reservas se realizará según la política.
- Se proporcionarán cupones de 20 \$ por día, intransferibles y válidos para el mismo tour o viaje.
- No se permitirá ninguna comisión a ningún agente por dichas reservas.
- Para implementar un sistema de reservas de operadores sólido y transparente, se realizará un esfuerzo para reservar y cancelar todos los billetes en línea.
- En caso de reserva de chárter directa/individual no será válida la reserva online.

❖ Parte del viaje:-

- Las reservas ya existentes transferidas a través de RTDC serán atendidas por el operador, pero para la nueva reserva, las reservas parciales se considerarán solo a discreción del operador en función de la ocupación.
- La nueva reserva se realizará únicamente por el itinerario completo, es decir, 7 noches. En caso de que algún huésped abandone el viaje durante el inicio del mismo, no se reembolsará ni reclamará ningún importe, según la política.

❖ Procedimiento para reservas confirmadas:-

- En caso de reservas confirmadas, esta se confirmará únicamente tras el depósito del 100% del valor del billete junto con la copia escaneada de la lista de pasajeros o del pasaporte 60 días antes de la fecha del viaje. Si no se recibe la copia

Terms & Conditions:-



INDIA
VIAJES.COM

escaneada de la lista de pasajeros o del pasaporte 45 días antes de la fecha del viaje, la reserva se considerará cancelada y no se realizará ningún reembolso.

- Una vez recibidos los nombres de los huéspedes, no se permitirán sustituciones. Si se cambia o elimina el nombre anterior, se considerará una reserva cancelada. El nuevo nombre se considerará una nueva reserva y se confirmará según la disponibilidad.
- En caso de recibir una oferta de reserva de chárter para un tour, si se reservan menos de 20 plazas por persona, el operador podrá ofrecer una opción a las GSA, las agencias de viajes o los viajeros individuales. En tal caso, se les ofrecerá la opción de reembolso completo o cambio/cambio de plazas sin coste alguno para los próximos tours.

❖ No presentación/Terminación del tour en ruta:

- No presentación: En caso de no presentarse o no llegar, no se realizarán reembolsos ni ajustes para viajes futuros. Se considerará perdido el importe total. Sin embargo, en circunstancias como desastres naturales, calamidades naturales o eventos de seguridad nacional, el Operador Autorizado considerará favorablemente el asunto, considerando la satisfacción y comodidad del turista/pasajero para una mejor experiencia de viaje de lujo y promociones relacionadas.
- Fin del tour: En caso de cancelación del tour por parte del huésped, por cualquier motivo, no se admitirán reembolsos ni ajustes para viajes futuros. El importe del tramo no utilizado del tour se considerará perdido.

❖ Para reservas de charter:

- Cualquiera puede reservar un chárter exclusivo con un mínimo de 50 personas /viajeros, incluidas las cabinas Presidencial y Super Deluxe para Palace on Wheels.
- No se aceptarán reservas de charter para viajes que se realicen durante los meses de Navidad y Año Nuevo.

Terms & Conditions:-



INDIA
VIAJES.COM

- El chárter se reservará con un itinerario de 7 noches, sin embargo, en interés del negocio, se puede reservar un chárter por un número menor de noches teniendo en cuenta el potencial de reserva.
- El chárter puede reservarse según el itinerario del viaje de prisioneros de guerra. Sin embargo, se podrá permitir un desvío (fuera del estado de Rajastán) dentro del itinerario aprobado, previa aprobación de RTDC/Ferrocarriles de la India, cuyo valor y costo se informarán caso por caso.
- Sin embargo, no se admitirá ningún vuelo gratuito (FOC) en el chárter mencionado anteriormente.

❖ Política de pago para Charter: -

- 10% del importe del alquiler al momento de la confirmación de la reserva.
- 15% del importe del alquiler 120 días antes de la salida.
- 25% del importe del alquiler 90 días antes de la salida.
- Pago del saldo 60 días antes de la fecha de salida.
- En caso de retraso adicional en el pago se aplicará una penalización del 12% de intereses.

❖ Tarifas de cancelación para charter: -

- 10% del importe del coste del chárter 120 días o más antes de la fecha de salida.
- 25% del importe del alquiler entre 119 y 90 días antes de la fecha de salida.
- 50% del importe del chárter de 89 a 60 días antes de la fecha de salida.

Terms & Conditions:-



❖ Puntos adicionales:-

- Al momento de hacer la reserva se debe mencionar el propósito del chárter (por ejemplo, evento corporativo u ocasión especial) junto con la lista de invitados y sus documentos de identidad válidos.
- El operador de O&M se reserva el derecho de cancelar o reprogramar la reserva de chárter debido a circunstancias imprevistas fuera del control de los operadores, así como cualquier directriz recibida del Gobierno estatal / sus agencias designadas para mantener las perspectivas de seguridad para todos los turistas / invitados.
- Cualquier daño al tren o sus instalaciones causado por la parte que realiza la reserva será responsabilidad financiera de la parte que realiza la reserva.
- Para las excursiones, se proporcionará un asiento compartido en autobús. Los vehículos exclusivos o los guías de idiomas acompañantes tendrán un coste adicional.